



1. Afmelden

1. Afmelden kan kosteloos tot 2 dagen van tevoren vóór 21:00, met uitzondering van schoolvakanties en feestdagen (zie 3. Vakanties en feestdagen).
2. Te late afmeldingen worden in rekening gebracht, tenzij het lukt om de les alsnog te verzetten in dezelfde week, mits dit past.
3. Verzetten in dezelfde week is altijd kosteloos, ook als je te laat bent met afmelden.
4. Afmelden/verzetten kan via WhatsApp, e-mail of tijdens de les.

2. Frequentie

1. De muzieklessen vinden wekelijks plaats, tenzij hierover anders is afgesproken

3. Vakanties en feestdagen

1. Er wordt lesgegeven tijdens schoolvakanties en op feestdagen.
2. Kun je niet? Meld dit dan minimaal 1 week van tevoren. Daarna wordt de les in rekening gebracht.
3. Als BuurmanBaard afwezig is door vakantie of overmacht, zal hij dit tijdig melden.
4. Lessen in vakanties of op feestdagen, waarop de leerling of ouder/verzorger heeft ingestemd om te komen, kunnen niet kosteloos worden afgezegd. Het niet laten weten van afwezigheid wordt gezien als instemmen om te komen lessen.

4. Wijziging van lestijd

1. Het wijzigen van de vaste lestijd is mogelijk, mits een andere leerling bereid is om te ruilen. BuurmanBaard helpt hierbij.

2. Als het niet lukt om te ruilen, met als gevolg dat Leerling daardoor niet meer naar de les kan komen, wordt dit gezien als opzegging van de lessen. Zie punt 5. Opzeggen van de lessen.

5. Opzeggen van de lessen

1. Opzeggen kan uiterlijk 8 lessen vóór de gewenste stopdatum.
2. Daarna wordt er een nieuwe factuur opgemaakt (die aanvult tot de vereiste 8 lessen)
3. Opzeggen kan uitsluitend via e-mail.
4. Na ontvangst van de opzegging ontvang je per e-mail een bevestiging van BuurmanBaard, waarna in overleg de laatste les wordt ingepland. Na deze geplande laatste les zal de lestijd vrijkomen voor een nieuwe leerling
5. Indien er onduidelijkheid of onenigheid bestaat over de opzegging van de lessen en de leerling niet komt opdagen, worden de geplande lessen als zijnde gevolgd beschouwd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen
6. Bij onmiddellijke beëindiging blijft het lesgeld voor de overeengekomen opzegtermijn verschuldigd.

6. Stopzetten van de lessen voor bepaalde tijd

1. Het is mogelijk om de lessen tijdelijk stop te zetten voor een periode van meer dan 6 weken, gerekend vanaf de eerste les die hierdoor niet doorgaat. Dit kan alleen wanneer dit minimaal één maand van tevoren per e-mail wordt gemeld.
2. Tijdens de stopperiode blijven de openstaande lessen, lesdag en lestijd behouden.
3. Wanneer de afmelding korter dan één maand van tevoren wordt gedaan, kan het stopzetten niet worden gezien als een tijdelijke onderbreking.
4. In dat geval wordt de tijdelijke onderbreking niet geaccepteerd en blijft de reguliere overeenkomst van kracht.
5. Reeds betaalde lessen worden niet terugbetaald.

7. Beëindiging overeenkomst vanuit BuurmanBaard

1. BuurmanBaard behoudt het recht om de overeenkomst te ontbinden wanneer er sprake is van: wanbetaling; hinderend gedrag in de les en/of buiten de les; te vaak niet aanwezig zijn zonder overleg of het kennis geven van afwezigheid; het voor een langere tijd ontbreken van inzet en/of motivatie, ondanks gesprekken daarover; het niet kunnen bieden wat de leerlingen nodig heeft; langdurige ziekte vanuit BuurmanBaard.

8. Facturering en betaling

1. Er wordt vanuit gegaan dat lessen automatisch doorgaan, tenzij tijdig is opgezegd.
2. Een nieuwe factuur wordt opgemaakt op de dag van de 10e les.

3. Facturen moeten binnen 14 dagen betaald worden en het juiste factuurnummer bevatten, tenzij anders overeengekomen.
4. Bij uitblijven van betaling volgen maximaal twee aanmaningen per mail. Daarna zal er per aangetekende brief nogmaals een herinnering gestuurd worden. Bij uitblijving van betaling wordt een incassobureau ingeschakeld. Eventuele kosten, waaronder wettelijke rente en incassokosten, zijn voor de betalingsplichtige.
5. Indien een betaling niet correct kan worden verwerkt doordat een onjuist factuurnummer wordt gebruikt of een onjuist bedrag wordt overgemaakt, kan BuurmanBaard redelijke administratiekosten in rekening brengen.
6. Gekochte lessen blijven 12 maanden geldig na aankoopdatum.

9. Tarief

1. Lestarieven kunnen jaarlijks eenmalig aangepast worden.
2. Aanpassingen worden tijdig via de mail gecommuniceerd.
3. Bij niet accepteren van het nieuwe tarief wordt aangenomen dat de overeenkomst opgezegd wordt door Leerling, tegen de geldige voorwaarden voor opzegging. Gedurende de periode tussen het niet accepteren en de afloop van de overeenkomst blijven de oude voorwaarden van kracht.

10. BTW-regeling

1. Voor leerlingen van 21 jaar en ouder geldt 21% BTW over het lesgeld.
2. Word je tijdens het lespakket 21? Dan betaal je in die periode nog geen BTW.
3. De leerling of ouder/verzorger is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven wanneer de leerling 21 wordt.
4. Leerlingen onder de 21 jaar zijn vrijgesteld van BTW.

11. Geld teruggave

1. Bij voortijdige beëindiging van het lestraject of het loslaten van een vaste plek, blijft het lesgeld voor het volledige afgesproken aantal lessen verschuldigd. Restitutie is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12. Aanwezigheid van ouders/verzorgers

1. Om de focus tijdens de les te behouden, worden ouders/verzorgers verzocht buiten het leslokaal te wachten.
2. Natuurlijk ben je welkom om af en toe een les bij te wonen als je dat graag wilt.

13. Algemene voorwaarden

1. De algemene voorwaarden kunnen door BuurmanBaard worden gewijzigd.
2. Veranderingen aan de algemene voorwaarden worden per mail gecommuniceerd.
3. Vanaf de in de mail aangegeven datum zijn de herziene voorwaarden van kracht. Dit zal minimaal een maand van de tevoren worden gemeld.
4. Bij het niet accepteren van de herziene voorwaarden wordt aangenomen dat de overeenkomst opgezegd wordt door Leerling, tegen de geldige voorwaarden voor opzegging. Gedurende de periode tussen het niet accepteren en de afloop van de overeenkomst blijven de oude voorwaarden van kracht.